

Опыт цифровой трансформации Сбера

GENAI

Человек
Технология
Будущее

GENAI

Искусственный интеллект – двигатель перемен

AI стремительно меняет наш мир, становится движущей силой прогресса и вызывает глубокие преобразования в экономике, обществе и технологиях

AI революционизирует работу и производство, автоматизирует рутинные задачи

Технология машинного обучения и анализа данных трансформирует принятие решений

Новые разработки в области AI открывают перспективы для научных открытий и инновационных продуктов



Персонализация предложений для каждого человека



Совершенствуем бизнес-модель, проходя путь AI трансформации

СБЕР 2026

Глубоко понимаем и по-новому взаимодействуем с человеком

- Гиперперсонализация на основе глубоких знаний о клиенте позволяет предсказывать его нужды и потребности
- Клиент взаимодействует с единым персональным AI-помощником во всех каналах

Автономно решаем комплексные задачи в реальном времени

- Мультиагентные системы управляют набором профильных движков для обслуживания клиентов и ведения бизнеса без участия человека

Собираем продукты без операционных издержек

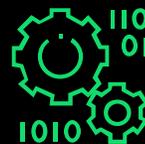
- Любой продукт и его компоненты доступны для вызова AI-агентам



Работали над инфраструктурой



Развивали платформу



Совершенствовали работу с данными



Реинжинирили процессы



Повышали долю AI в процессах



 TIME TO MARKET
x7

100%
CHANGE B AGILE

ВНЕДРЕНИЕ В ПРОМ
x4 

ИИ - ассистент

- реагирует на команды пользователя
- помогает достигать цели пользователя
- требует участия пользователя



ИИ - агент

- действует независимо от пользователя
- автономно достигает цели
- может функционировать самостоятельно



GENAI
GENAI

Сбер внедряет технологии ИИ

-  Кредит за 7 минут
-  Модель активных продаж (NBA)
-  Виртуальный ассистент
-  Чат-боты
-  Робот-юрист
-  Биометрия
-  Интеллектуальная система управления
-  Фото- и видеоаналитика

40%
обращений
чат-ботом

90+
млрд руб.
в 2020 г.

50%
персонали-
зированных
поверхностей

0
полей
в розничных
кредитах

70% организаций внедрят AI
в процессы к 2026 г. (Gartner)

В цифровую эпоху нужны другие навыки

К профессиональным навыкам (hard-skills) добавляются:



Цифровые навыки

- аналитика данных
- машинное обучение
- искусственный интеллект
- программирование
- архитектура ИТ-систем
- кибербезопасность

Soft-skills

- решение проблем
- принятие решений
- коллаборация
- эмпатия и эмоциональный интеллект
- energy management
- культурное разнообразие
- смелость/стойкость
- многозадачность

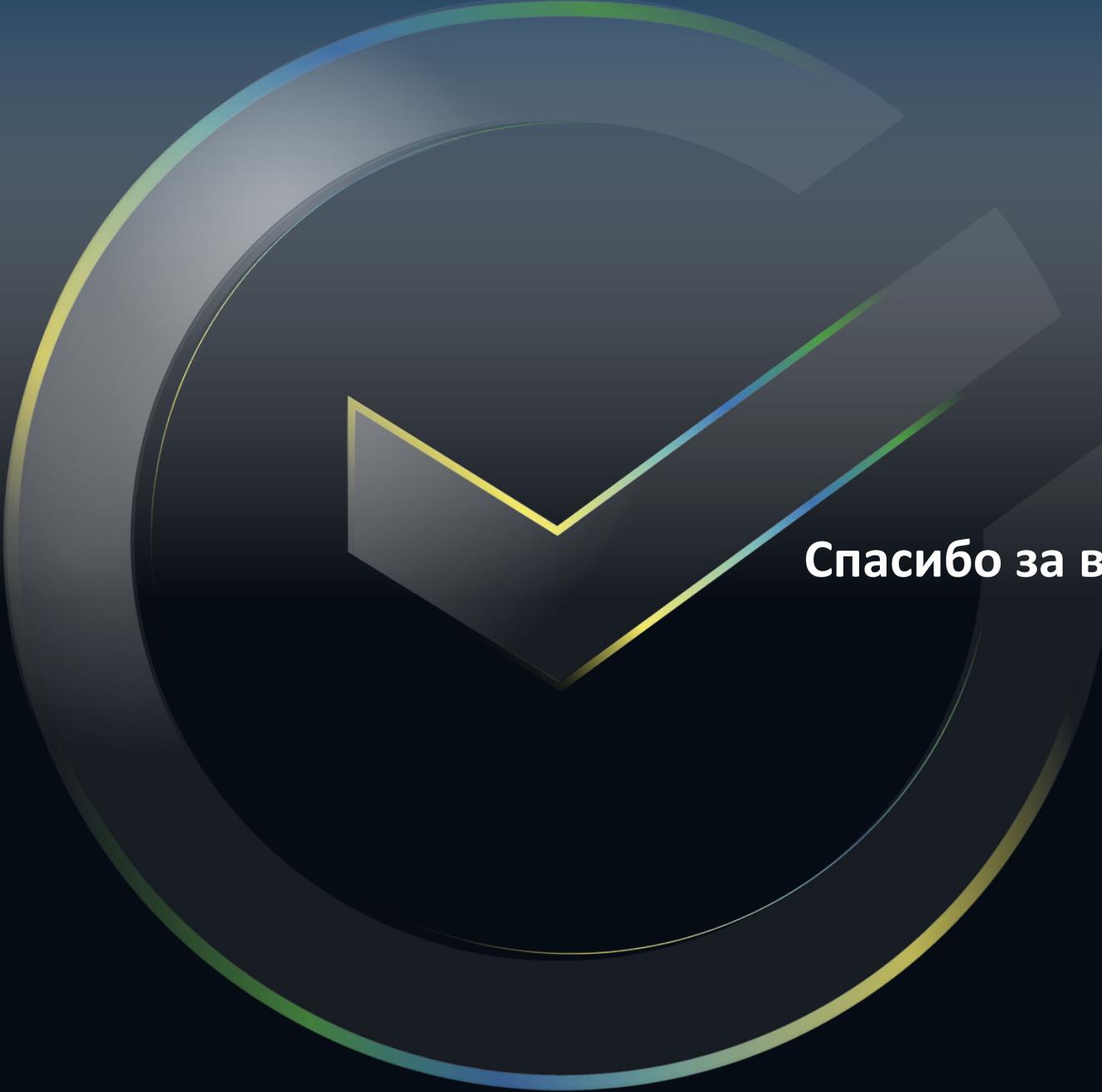
Примеры кейсов. Фосагро применяет GigaChat

Фосагро, один из ведущих в мире производителей удобрений, перешёл на импортозамещённую систему управления производством (MES) со встроенным GigaChat



Решение представлено Президенту РФ Владимиру Путину в рамках «закрытой» зоны AIJ

- Решение прогнозирует качество готовой продукции;
- Помогает контролировать соблюдение технологических регламентов, предупреждает ответственных сотрудников о нарушениях;
- Снижает себестоимость продукции и эксплуатационные затраты за счёт точного поддержания технологического режима;
- Минимизирует нештатные ситуации.



Спасибо за внимание!