

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ

для муниципального образования





Многообразие информационных систем, не связанных между собой

Недовольство граждан относительно эффективности управления территорией

Процессы принятия управленческих решений для МО вне городов федерального значения находятся на начальном этапе автоматизации

Отсутствие единой точки сбора и источника сводной объективной информации о состоянии дел в различных направлениях деятельности МО

Нагрузка на сотрудников при ручном сборе данных для формирования многочисленных отчетов по запросам руководства

Отсутствие инструмента объективного контроля за реализацией контрактных обязательств подрядчиками

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Инструмент быстрого и комфортного взаимодействия с гражданами, проживающими на территории муниципалитета и их запросами

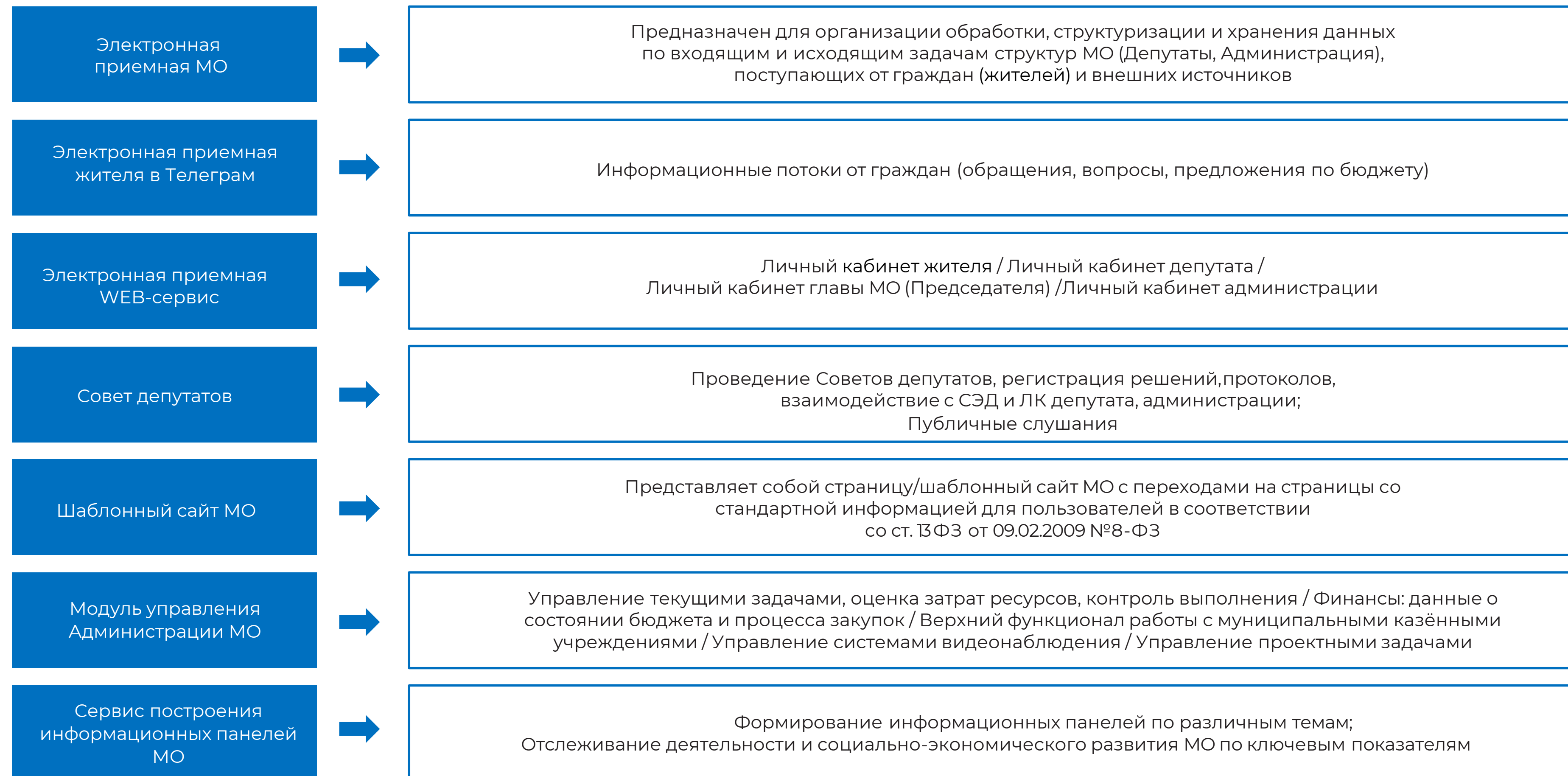
Контроль реализации программ, субсидий, проектов

Прозрачность данных и принятия решений

Мониторинг деятельности подразделений

Автоматизация отчетности

МОДУЛИ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цифровая платформа стратегического управления на основе анализа, агрегации и хранения данных из неограниченного числа источников с использованием искусственного интеллекта для помощи принятия решений

СОСТАВ



BI-платформа собственной разработки с модулем BPMN



Собственная геоинформационная система



Системы удаленного доступа к ресурсам



Системы мониторинга, информационно-расчетной и моделирующей поддержки органов управления ведомств



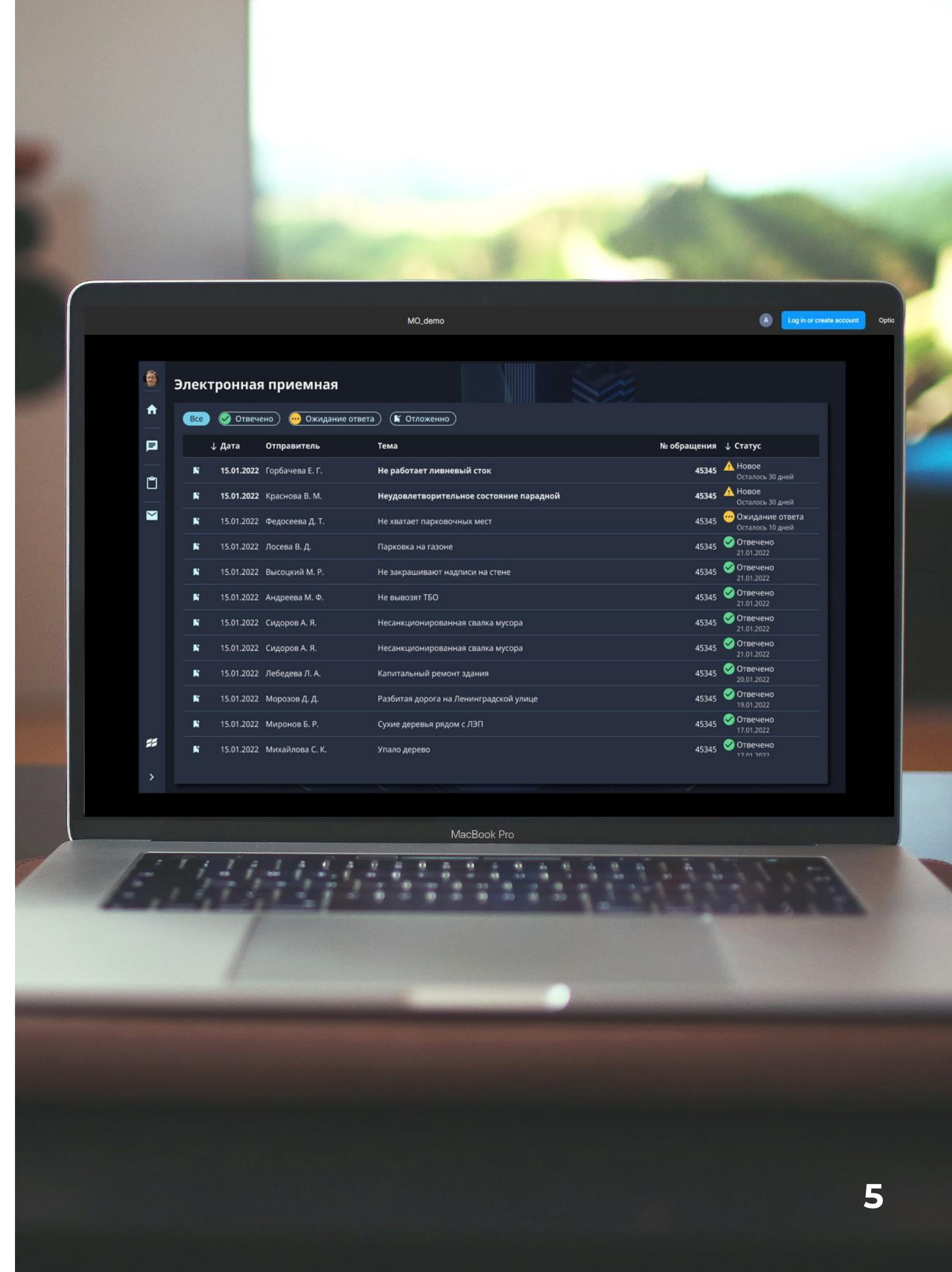
Серверная часть платформы на базе ОС производства РФ (AstraLinux, RedOS, Alt Linux)



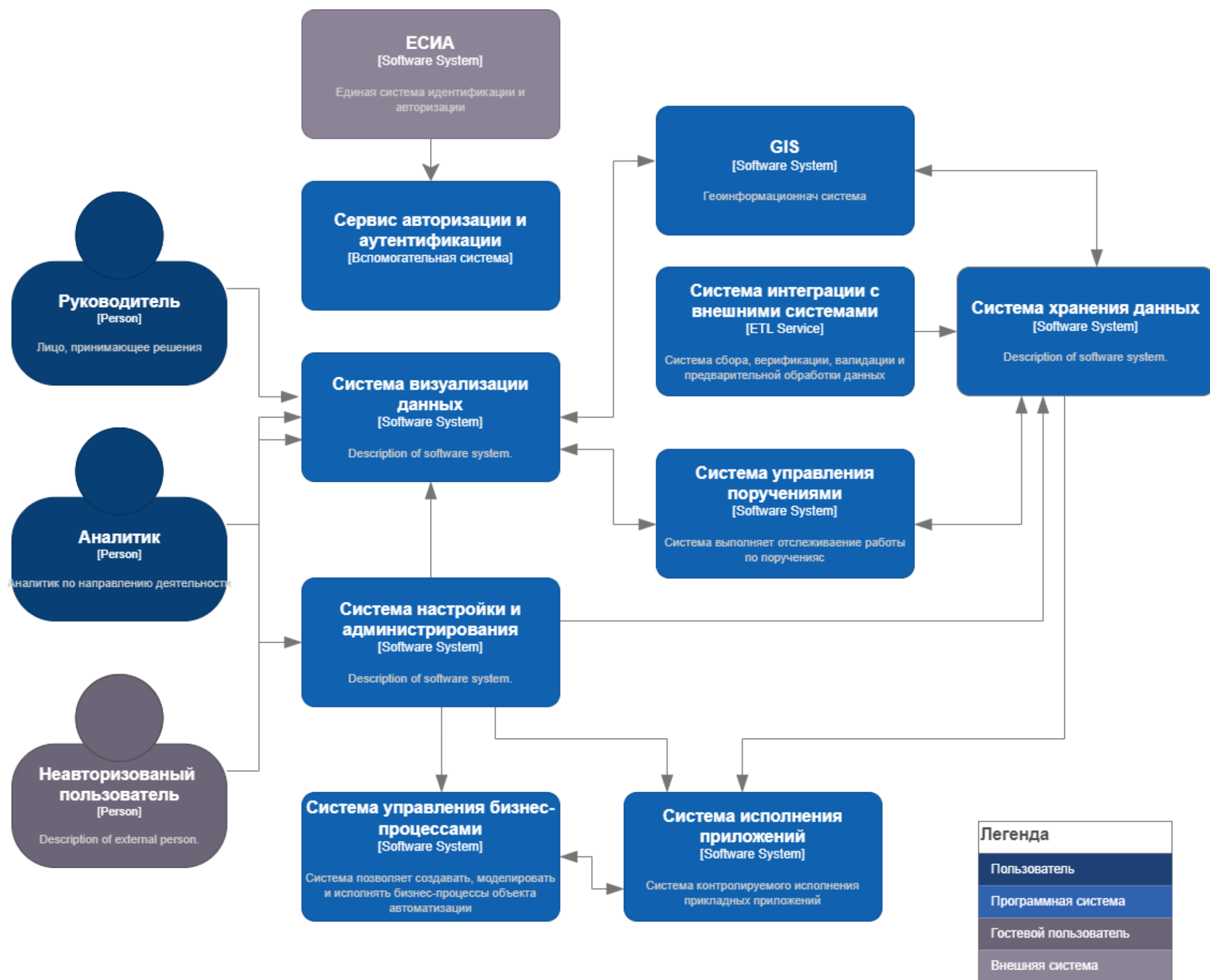
Интеллектуальная система поддержки принятия решений

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Отсутствуют в составе проприетарные компоненты и полностью свободна от каких-либо прав третьих лиц
- Поддержка на протяжении всего жизненного цикла системы, а также обеспечивает внедрение и обучение пользователей
- Система имеет трёхзвенную архитектуру (тонкий клиент веб-браузер, сервер приложений, сервер БД)
- Возможности трансформации и кастомизации систем
- Интеграция с другими системами
- Автоматический расчет и контроль целевых показателей эффективности
- Возможность динамической конфигурации набора показателей



ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПЛАТФОРМЫ И ИХ НАЗНАЧЕНИЕ



Компоненты планируются к разработке в комплексе KT-BigData Analyst. Решение строится на основе пакета с открытым исходным кодом Apache Spark, дополняется собственным модулем аналитики, машинного обучения и визуализации.

СУЩЕСТВУЮЩИЕ КОМПОНЕНТЫ

Личный кабинет

Имеется настройка представления данных лицам разных уровней

Хранения и управления данными

Для хранения и управления объектами системы

Интеграции (ETL)

Для реализации процессов получения и верификации данных, подключения к внешним источникам

Управления информационными панелями

Для создания и отображения в текстовом и графическом виде показателей

Управления основными данными и НСИ

Является источником записи об объектах региона, осуществляет сопоставление, сравнение данных, устраняет дублирование и позволяет в автоматизированном режиме проводить обогащение данных

Вспомогательные сервисы

Сервис авторизации, сервис календарей, сервис классификаторов, сервис уведомлений, сервис планирования, сервис управления поручениями, сервис очередей используются опосредованно всеми модулями, входящими в состав системы и на схемах явно не отображаются.

Расчет значений показателей

Для вычисления значений показателей на основании полученных данных и исторических значений

Управления прикладными сервисами

Для управления контролируемым исполнением дополнительных прикладных сервисов системы

Администрирования и конфигурирования системы

Для настройки и управления конфигурациями системы

Модуль обработки геоинформации

Для обеспечения работы с геоинформацией

Обеспечения наблюдаемости системы

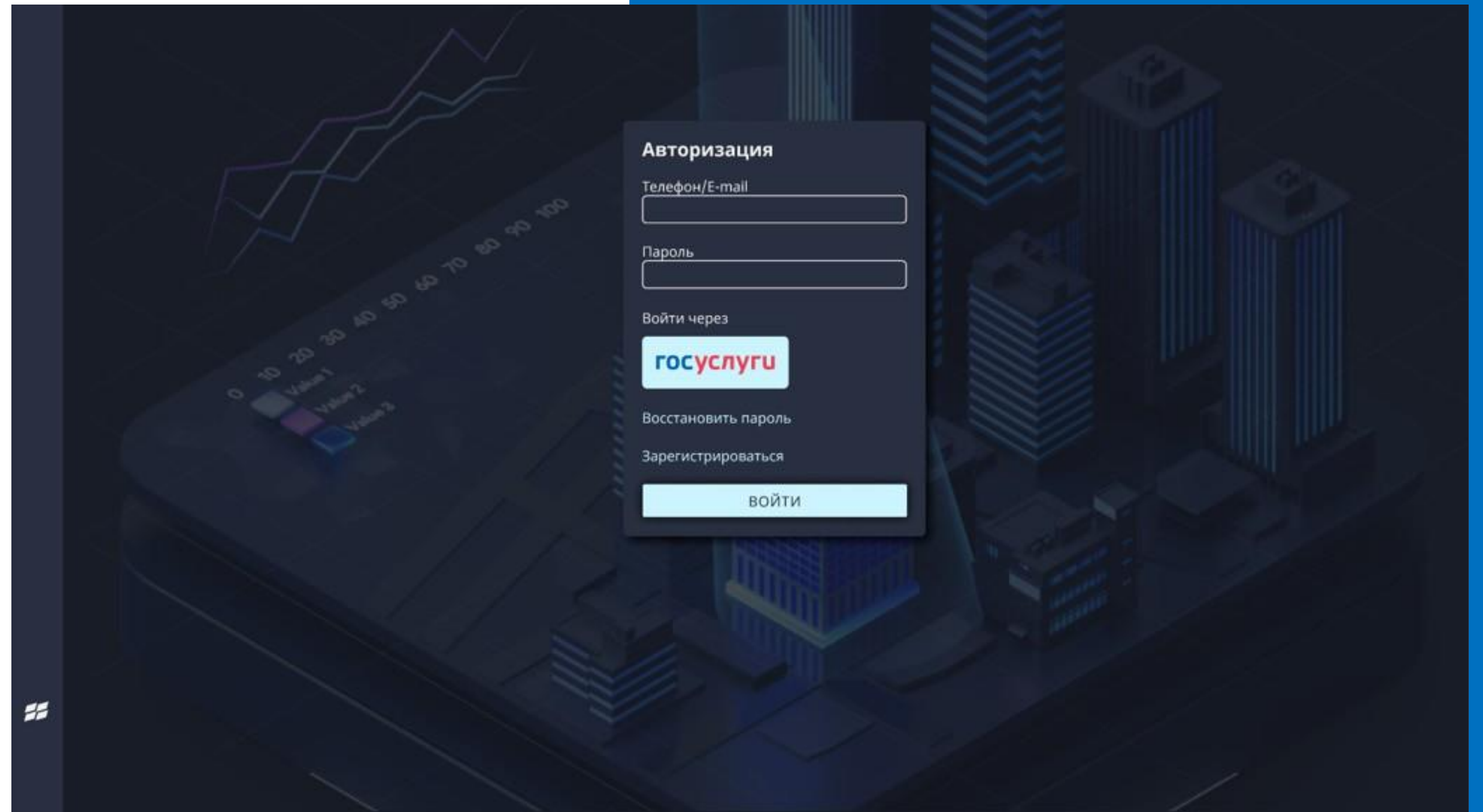
Мониторинг событий безопасности, отслеживание ошибок, предупреждений и некорректных действий пользователя. Применяется для выявления узких мест, и является источником информации для модернизации системы

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА

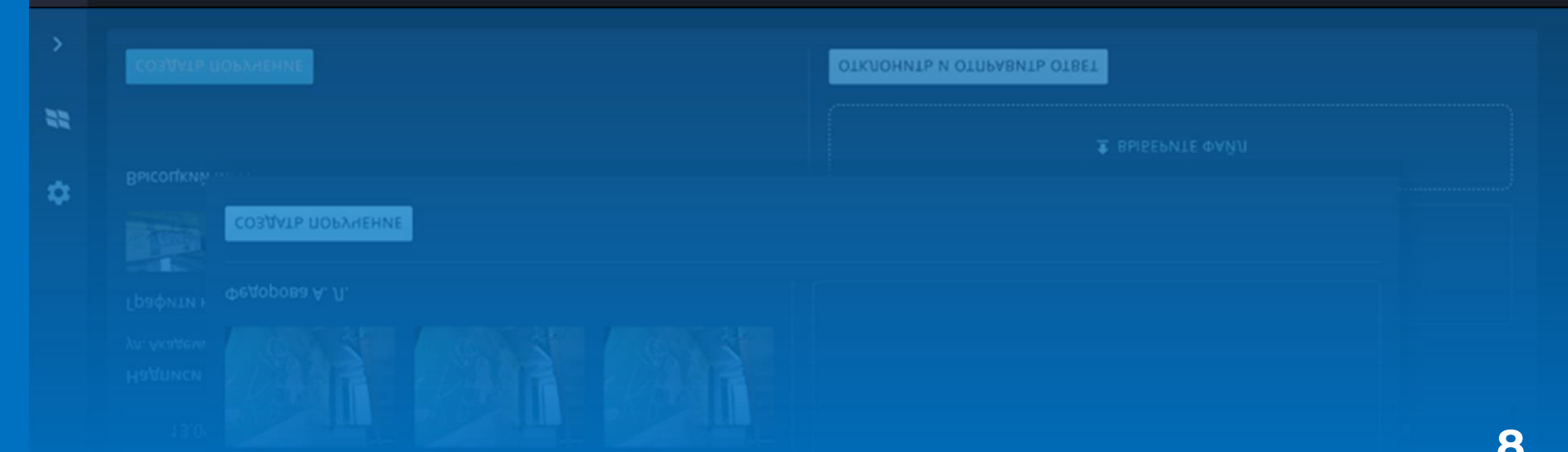
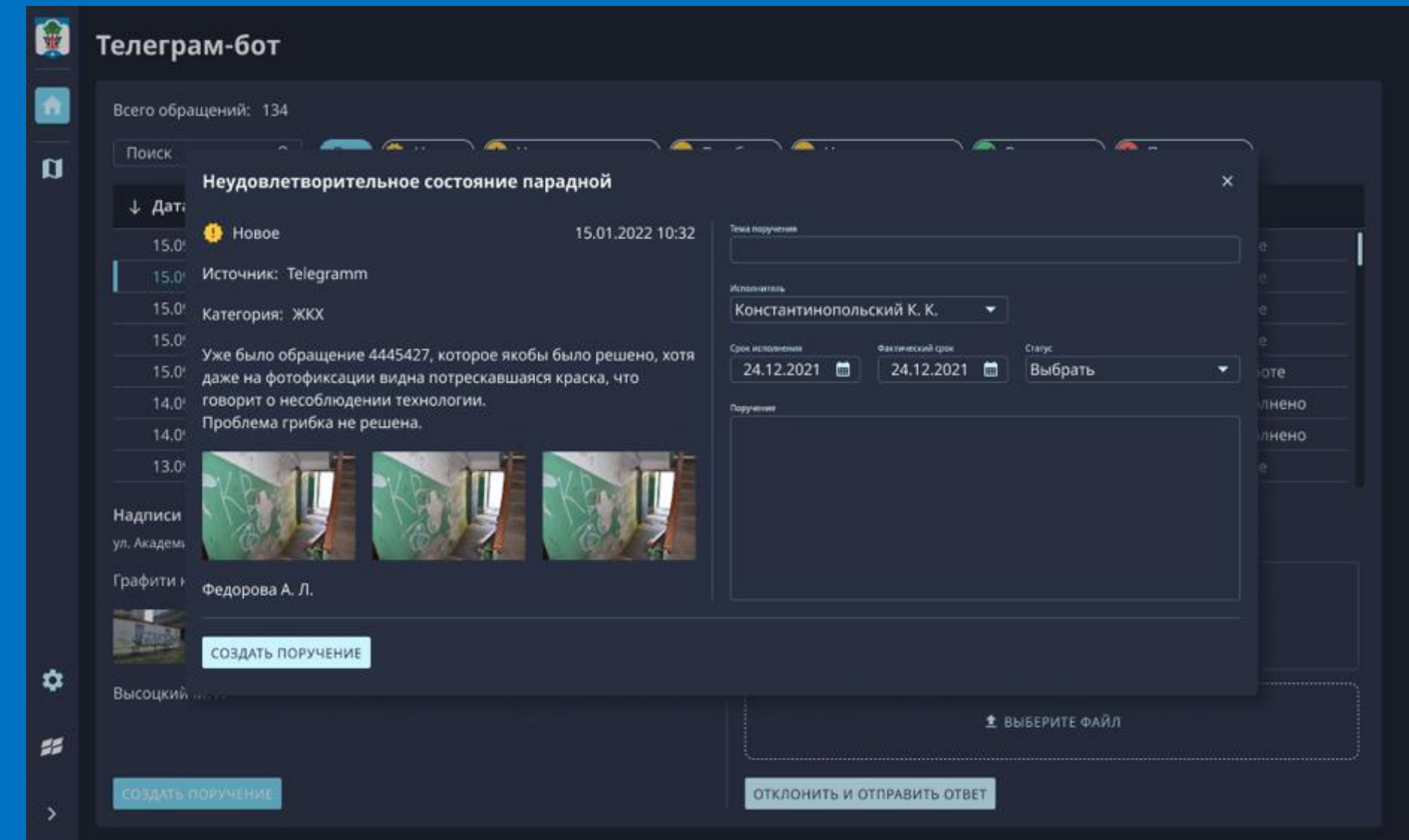
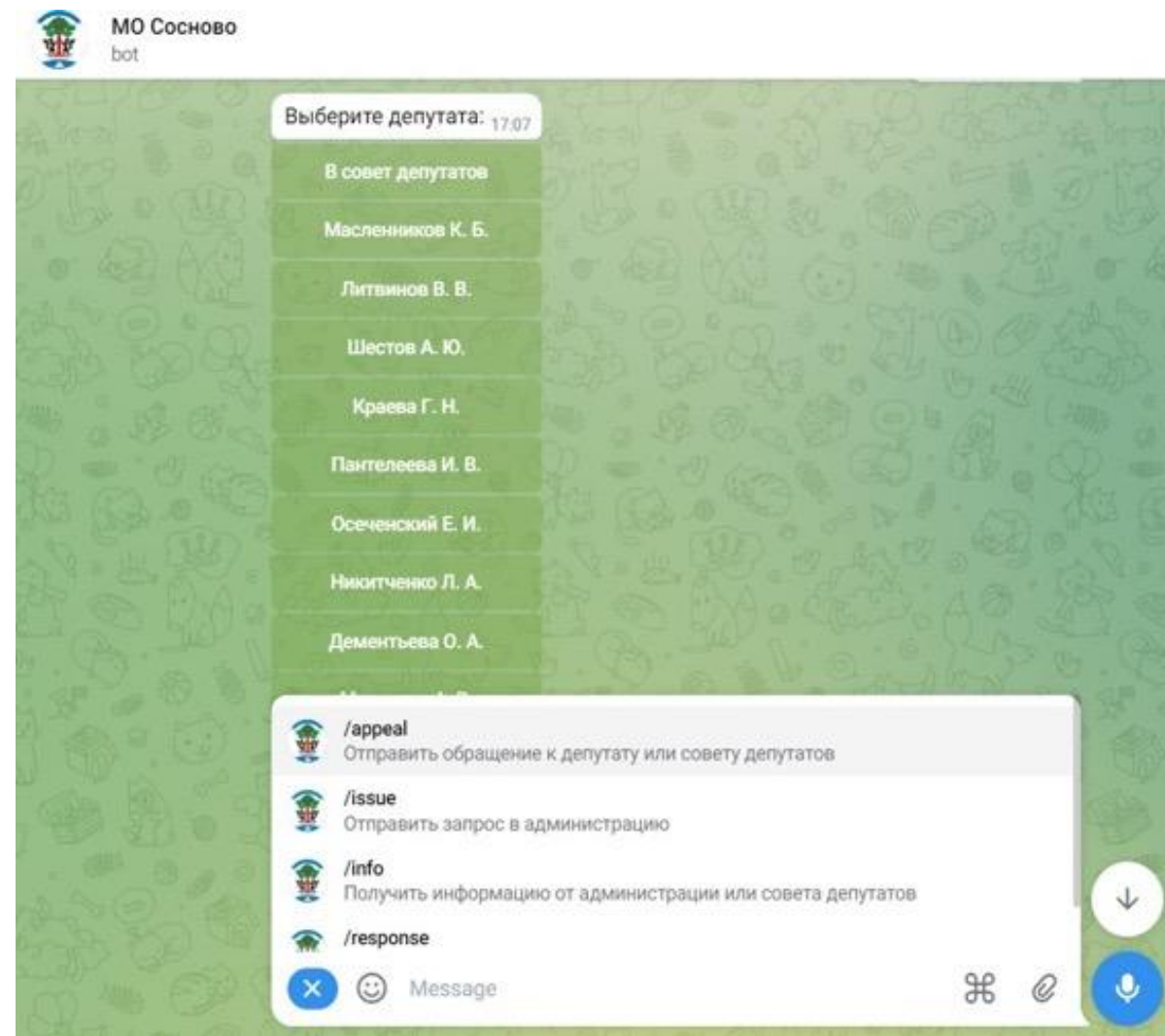
Населению доступна **авторизация несколькими способами:**

Быстро и легко спомощью
системы «Госуслуги»

С помощью аккаунта,
зарегистрированного ранее,
и привязанного к электронной почте
или номеру моб. телефона



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ ЖИТЕЛЯ В ТЕЛЕГРАМ



Личный кабинет жителя:

Помогает решить проблему взаимодействия населения и муниципальной власти территории: житель территории может создать и отправить обращение к депутату, совету депутатов или администрации территории в несколько кликов

Из личного кабинета всегда доступны все контакты муниципальной власти территории, часы работы, а также контакты экстренных служб

При отправке обращения житель территории всегда может указать не только содержание обращения, но и прикрепить все необходимые файлы (фото-фиксация проблемы, документы в различных форматах)

Профиль

Личные данные

Перетащите или загрузите свою фотографию (необязательно)

Фамилия *
Имя *
Отчество *

Регистрационные данные

Телефон *
E-mail *
Пароль *
Подтвердите пароль *

Адрес регистрации

Улица: Ленинградская Дом: 1

Адрес фактического проживания

Отличается от адреса регистрации

Улица: Ленинградская Дом: 1

Сосновское сельское поселение Муниципальное образование 1 уровня

Приозерский район Ленинградской области Муниципальное образование 2 уровня

Профиль

Терентьев Михаил Павлович

Сосновское сельское поселение Муниципальное образование 1 уровня

Приозерский район Ленинградской области Муниципальное образование 2 уровня

Обращения

Неудовлетворительное состояние парадной Ожидание ответа Осталось 10 дней

Выборы Ожидание ответа Осталось 10 дней

Уборка придомовой территории Есть ответ Обработано за 10 дней

Ямы во дворе Есть ответ Обработано за 10 дней

События

Январь

15.01.2022 Встреча с депутатом МО «Сосновское сельское поселение»

Февраль

25.02.2022 Концерт «День защитника Отечества»

Контакты

Экстренные службы | Администрация | **Совет депутатов** | Подведомственные подразделения

ФИО	Телефон
Патрушев Александр Владимирович Председатель Совета депутатов	+7 (960) 251-28-41 patrushev@gov.mail.ru
Калин Дмитрий Валерьевич	+7 (960) 251-28-41 kalin@gov.mail.ru
Полякова Галина Петровна	+7 (960) 251-28-41 poliakova@gov.mail.ru
Мясников Андрей Викторович	+7 (960) 251-28-41 miasnikov@gov.mail.ru

В любое время житель территории может проверить статус своих обращений

Проверить оставшееся время на реакцию от получателя

Своевременно увидеть ответы на свои обращения

MO_demo Log in or create account Optio

Электронная приемная

Все Отвечено Ожидание ответа Отложено

↓ Дата	Отправитель	Тема	№ обращения	↓ Статус
15.01.2022	Горбачева Е. Г.	Не работает ливневый сток	45345	Новое Осталось 30 дней
15.01.2022	Краснова В. М.	Неудовлетворительное состояние парадной	45345	Новое Осталось 30 дней
15.01.2022	Федосеева Д. Т.	Не хватает парковочных мест	45345	Ожидание ответа Осталось 10 дней
15.01.2022	Лосева В. Д.	Парковка на газоне	45345	Отвечено 21.01.2022
15.01.2022	Высоцкий М. Р.	Не закрашивают надписи на стене	45345	Отвечено 21.01.2022
15.01.2022	Андреева М. Ф.	Не вывозят ТБО	45345	Отвечено 21.01.2022
15.01.2022	Сидоров А. Я.	Несанкционированная свалка мусора	45345	Отвечено 21.01.2022
15.01.2022	Сидоров А. Я.	Несанкционированная свалка мусора	45345	Отвечено 21.01.2022
15.01.2022	Лебедева Л. А.	Капитальный ремонт здания	45345	Отвечено 20.01.2022
15.01.2022	Морозов Д. Д.	Разбитая дорога на Ленинградской улице	45345	Отвечено 19.01.2022
15.01.2022	Миронов Б. Р.	Сухие деревья рядом с ЛЭП	45345	Отвечено 17.01.2022
15.01.2022	Михайлова С. К.	Упало дерево	45345	Отвечено 17.01.2022

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СЕКРЕТАРЯ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ

Решает проблему взаимодействия населения и муниципальной власти территории

Позволяет сделать прозрачным процесс фиксации обращений и решения вопросов

Позволяет упорядочить процесс формирования вопросов, зарегистрированных на рассмотрение в повестке

Совет депутатов

Повестка дня

Неудовлетворительное состояние парадной	45345	На формировании
Не хватает парковочных мест	45345	На формировании
Несанкционированная свалка мусора	45345	На формировании

Реестр депутатских запросов

Нелегальная свалка строительного мусора	Есть ответ
Согласование проекта сети дорожных камер	Есть ответ
Выделение финансирования на реконструкцию дорожной сети	Есть ответ

Электронная приемная

Неудовлетворительное состояние парадной	Новое Осталось 30 дней
Выборы	Новое Осталось 30 дней
Ямы во дворе	Новое Осталось 30 дней
Уборка придомовой территории	Просрочено! Просрочено на 3 дня!
Неудовлетворительное состояние парадной	Новое Осталось 30 дней

Календарь заседаний

Январь

15.01.2022
ЗАСЕДАНИЕ № 1 Муниципального Совета МО Сосновское сельское поселение шестого созыва

Февраль

15.01.2022
ЗАСЕДАНИЕ № 1 Муниципального Совета МО Сосновское сельское поселение шестого созыва

Повестка дня

Дата	Отправитель	Тема	№ обращения	Статус
15.01.2022	Федорова А. Л.	Не работает ливневый сток	45345	На формировании
15.01.2022	Горбачева Е. Г.	Неудовлетворительное состояние парадной	45345	На формировании
15.01.2022	Данилова М. Л.	Не хватает парковочных мест	45345	На формировании
15.01.2022	Федорова А. Л.	Парковка на газоне	45345	На формировании
15.01.2022	Яковлева В. И.	Не вывозят ТБО	45345	На формировании
15.01.2022	Краснова В. М.	Несанкционированная свалка мусора	45345	На формировании
15.01.2022	Горбачева Е. Г.	Несанкционированная свалка мусора	45345	На формировании
15.01.2022	Горбачева Е. Г.	Неудовлетворительное состояние парадной	45345	На формировании
15.01.2022	Кулагин Я. Л.	Разбитая дорога на Ленинградской улице	45345	На формировании
15.01.2022	Константинопольский К. К.	Капитальный ремонт здания	45345	Отклонено
15.01.2022	Виноградов Т. В.	Сухие деревья рядом с ЛЭП	45345	Отклонено
15.01.2022	Муравьев Р. С.	Неудовлетворительное состояние парадной	45345	Включено

УТВЕРДИТЬ ВЫБРАННЫЕ ОТКЛОНИТЬ ВЫБРАННЫЕ

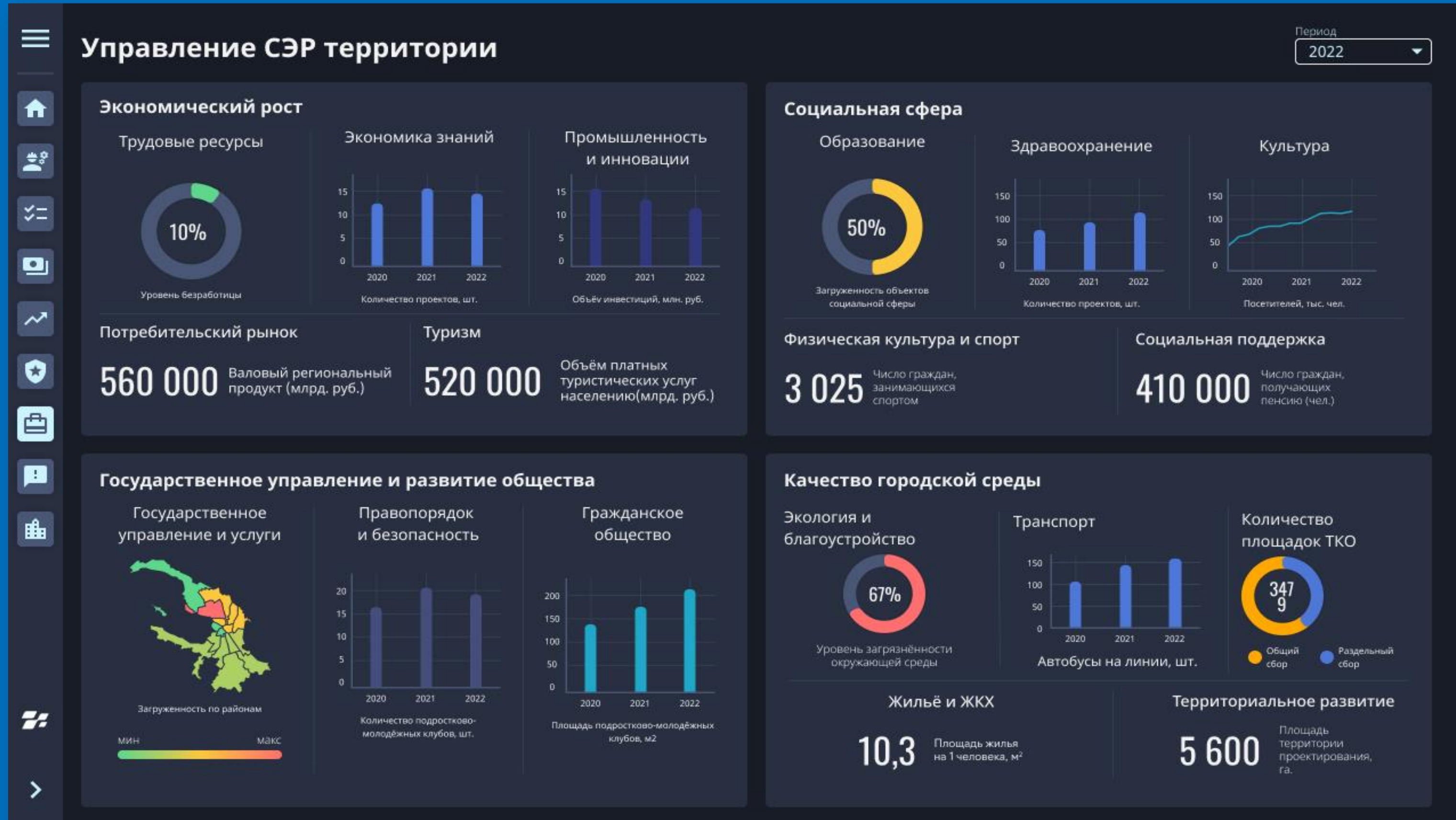
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЦПУТ В СОСНОВСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ

ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ: решение предназначено для обеспечения информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества жизни граждан, проживающих на территории (МО «Сосновское сельское поселение»)

- Создание **прозрачной системы взаимодействия населения и муниципальной власти** территорий, позволяющей находить оптимальные решения возникающих вопросов
- Создание **единой системы визуального отображения** показателей, характеризующих территорию
- Повышение оперативности и качества принятия управленческих решений
- Потребность в **краткосрочном и долгосрочном прогнозировании** развития ситуации
- Потребность в **эффективном реагировании** на быстрые изменения ситуации, особенно в кризисных ситуациях
- **Упорядочивание источников** разнородной и противоречивой **информации** с различной степенью достоверности
- Устранение проблем с поиском и извлечением данных для поддержки корректных управленческих решений



ПРИМЕР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ МО СОСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:

Срок реализации до IV квартала 2023 г.
Стоимость: пилот.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЗАКАЗЧИК:

председатель Совета депутатов МО Сосново

ЦЕЛЬ

Внедрить ЦПУТ для сбора, хранения, визуализации, мониторинга и аналитики данных/процессов по любым направлениям деятельности территории с возможностью прогнозирования и поддержки принятия решений

РЕШЕНИЕ

Внедрение системы взаимодействия граждан и муниципальных депутатов (внутренний документооборот, бизнес-процессы, процессы управления, отслеживание сроков и контроль) с функцией управления процессами для администрации МО, в привязке к показателям социально-экономического развития

ЭФФЕКТ

Автоматизация бизнес-процессов администрации МО Сосновского поселения с возможностью обратной связи от жителей поселения, что значительно улучшит показатели СЭР территории, например, по транспорту, демографии, благоустройству и др.



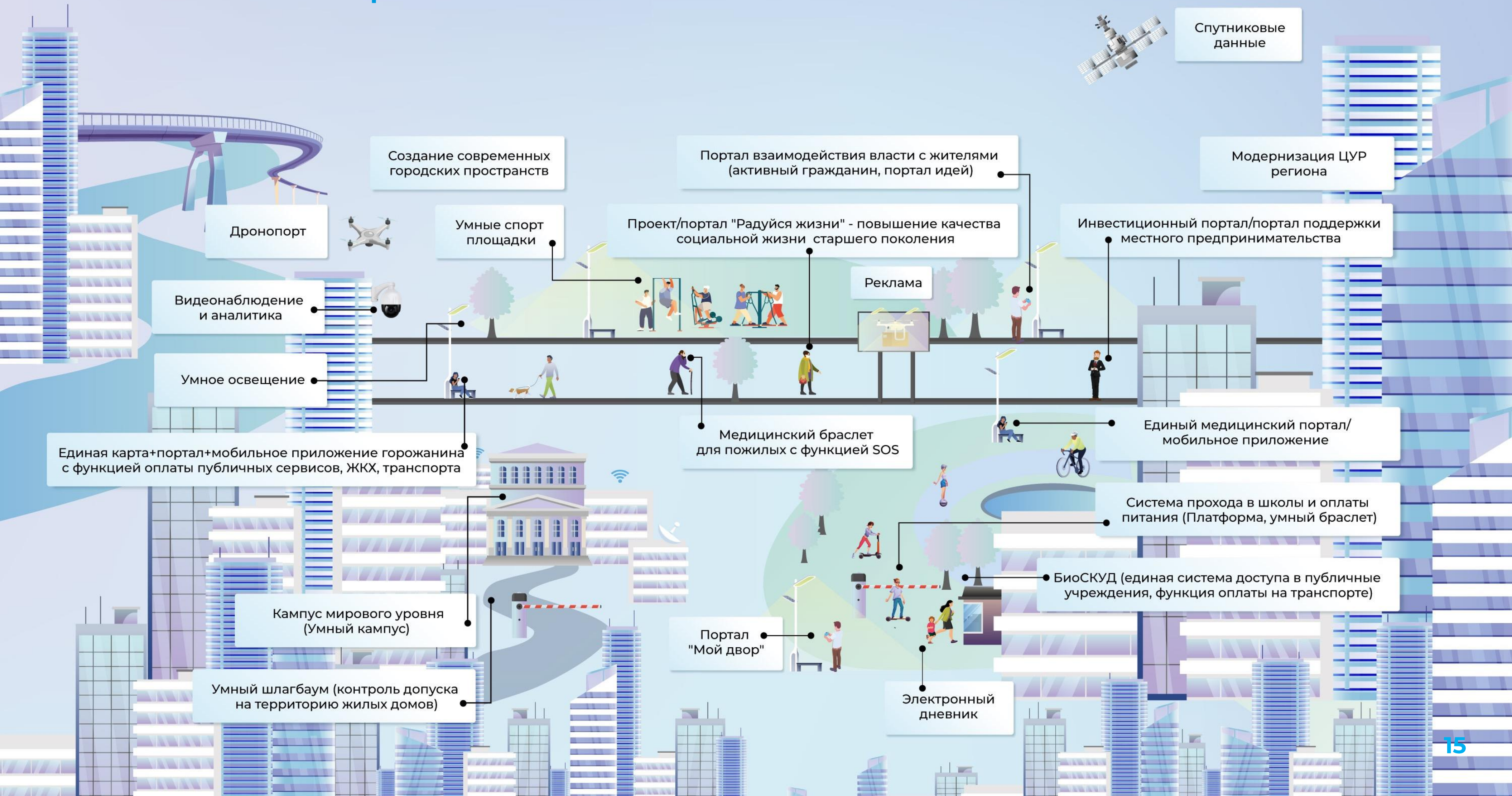
Решение отмечено золотым дипломом с наградой в номинации «Инфраструктура» I Национальной премии за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства.



ФОНД РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ



НОВЫЙ ОБЛИК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ





КОНТАКТЫ

РЯБОВ АЛЕКСЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Директор информационных систем и технических средств обучения

T: +7 (911) 196-31-05, **E:** Aleksei.Riabov@sitronics-kt.ru

Ершова Анастасия Владимировна

Менеджер продукта
Дирекции информационных систем и технических средств обучения

T: +7 (911) 937-84-93, **E:** Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru

А: 199178, г. Санкт-Петербург, Малый проспект В.О., д. 54, корп. 5, лит. П

