

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ

Анастасия Ершова

Руководитель направления Умный город

АО «Ситроникс КТ»

Множество различных информационных систем

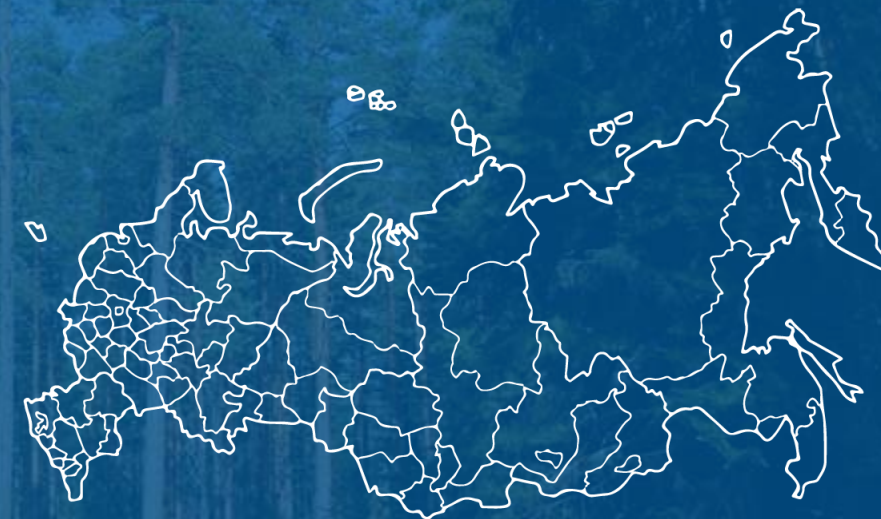
Отсутствие единой точки сбора объективной информации

Нагрузка на сотрудников ОВ, затрачиваемая на ручной сбор данных для отчетов

Ограниченные бюджеты на разработку и адаптацию цифровых платформ

Распоряжение Правительства РФ от 16.03.2024 N 637-р Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления

- ✓ Национальный проект «Экономика данных».
- ✓ Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».



ДЛЯ КОГО ПОДХОДИТ НАША ПЛАТФОРМА



СОСТАВ



Платформа
«Советник BI»



Системы
удаленного
доступа к ресурсам



Серверная часть
платформы на базе
ОС РФ



Развертывание ЦПУТ
в облаке или
закрытом контуре



Собственная
геоинформацио
нная
система



Системы
мониторинга,
прогнозирования и
моделирования



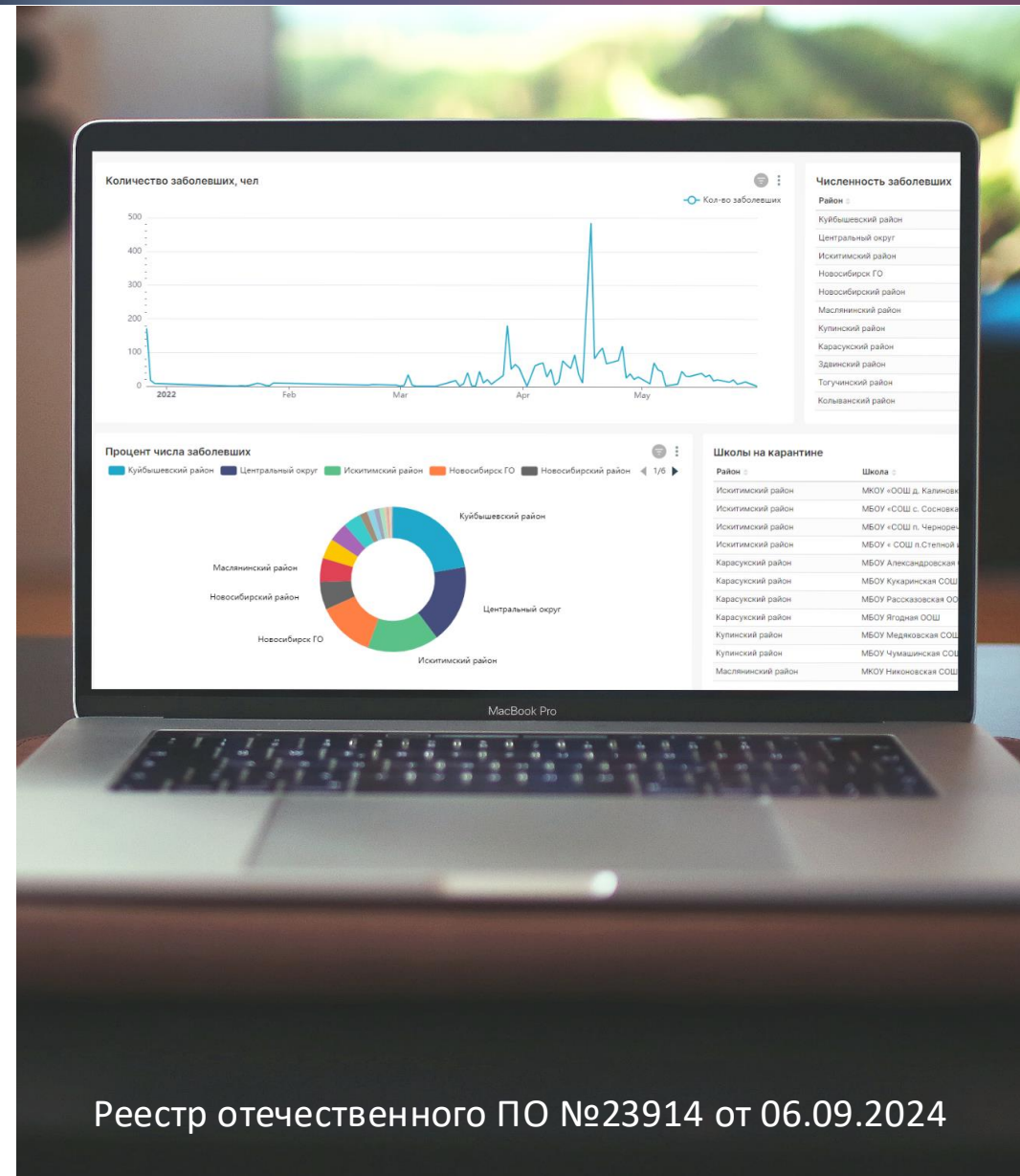
Интеллектуальная
система поддержки
принятия решений



Модули работы с big
data
ETL, BPMN

ЦЕЛИ

- ✓ **Единый стандарт ведения данных**
- ✓ **Экосистема информационных панелей** из существующих ИС
- ✓ **Аналитика** эффективности бизнес-процессов
- ✓ **Управление данными** в районе
- ✓ **Экосистема информационных панелей**
- ✓ **Автоматизация и централизация** сбора и хранения данных из
- ✓ **Усиление экспертизы** для принятия управленческих решений
- ✓ **Работа на платформе** с любого устройства





Решение отмечено сертификатом Минстроя

Победитель I Национальной премии 2023 «Умный город»

Номинация:

Инфраструктура

Проект:

Модуль управления СЭР для МО
Сосновское поселение Лен.
области

Победитель II Национальной премии 2024 «Умный город»

Номинация:

Муниципальное управление

Проект:

Объединённая система
управления Гатчинского
муниципального района

Победитель премии CIPR DIGITAL 2024

Номинация:

«Здоровье нации»

Проект:

Управление здравоохранением
в Гатчинской клинической
межрайонной больнице

Входит в Банк Решений Умного
Города

Диплом за развитие цифровой платформы

управления территорией
муниципального образования
Adwards 2023 РБК Петербург
2023

2 место ЦПУТ в региональном этапе конкурса

«Лучшая муниципальная
практика» в
Ленинградской области»

2023 год (Сосновское
поселение ЛО)

4 место «Ситуационный центр» на базе ЦПУТ в федеральном этапе конкурса

«Лучшая муниципальная практика»
в Ленинградской области»

2024 год (г. Гатчина ЛО)

4 место «Модуль уборки снега» ЦПУТ в федеральном этапе конкурса

«Лучшая муниципальная практика»
в Ленинградской области»

2024 год (Сосновское сельское
поселение)

Анализ обстановки на улично-дорожной сети

Мониторинг улично-дорожной сети и прилегающих территорий

Выявление событий, инцидентов, несоответствий и недостатков

Автоматизированное формирование отчетов инцидентов УДС

Контроль качества уборки снега (в зимний период)

Контроль перевозки сыпучих грузов

Гатчинский МР

Дата: No filter

Тип инцидента: 4 варианта

Город: 41 вариант

Улица: 147 вариантов

Ссылка на генерацию отчета: Ссылка, Отправить запрос

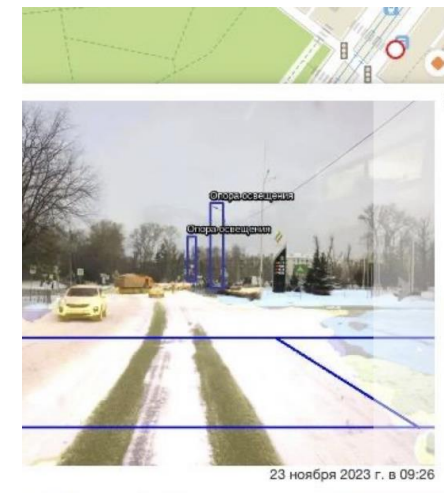
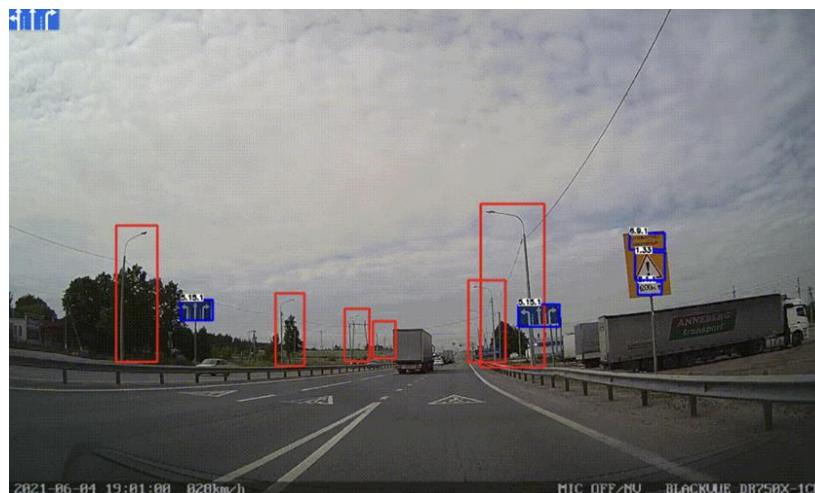
Количество инцидентов в отчете: 30.4k (Нельзя выбирать более 150 инцидентов)

Повторные инциденты

Информация об инцидентах: Show 200 entries

Инцидент	Коэффициент	Дата и время регистрации инцидента	ГЛОНАСС-координаты	Адрес	Ссылка на фотоматериал	Вложение
Повреждение дорожного покрытия	100 %	2024-03-25	59.552845498094946; 30.132472463269348	Ленинградская обл, г Гатчина, пл Варшавского вокзала, д 1	Ссылка	

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТРЫ
СБРОСИТЬ ФИЛЬТРЫ



Охрану территории/периметра:

- ✓ детекция подозрительного поведения на территории
- ✓ пересечение закрытой территории
- ✓ детекция факта порчи имущества, рисования граффити

Распознавание автотранспорта:

- ✓ автоматический пропуск автомобилей на территорию парковки (определение по номерам)
- ✓ детекция парковки в неположенных местах

Детекцию горения огня, пожара, задымленности:

- ✓ определение возгораний
- ✓ фиксирование тушения «Вечного огня»

Детекцию СИМ (самокаты, велосипеды):

- ✓ распознавание катания на 1 самокате по 2 человека
- ✓ детекция движения самоката в запрещенном направлении или зоне

Контроль вывоза мусора, засоренности территории:

- ✓ детекция переполненных мусорных баков
- ✓ складирование мусора в неположенных местах



МОНИТОРИНГ ТЕРРИТОРИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ БЕСПИЛОТНЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Мониторинг мусора



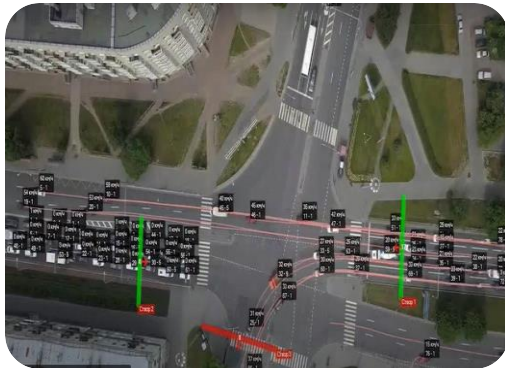
Задымление



Мониторинг КРС



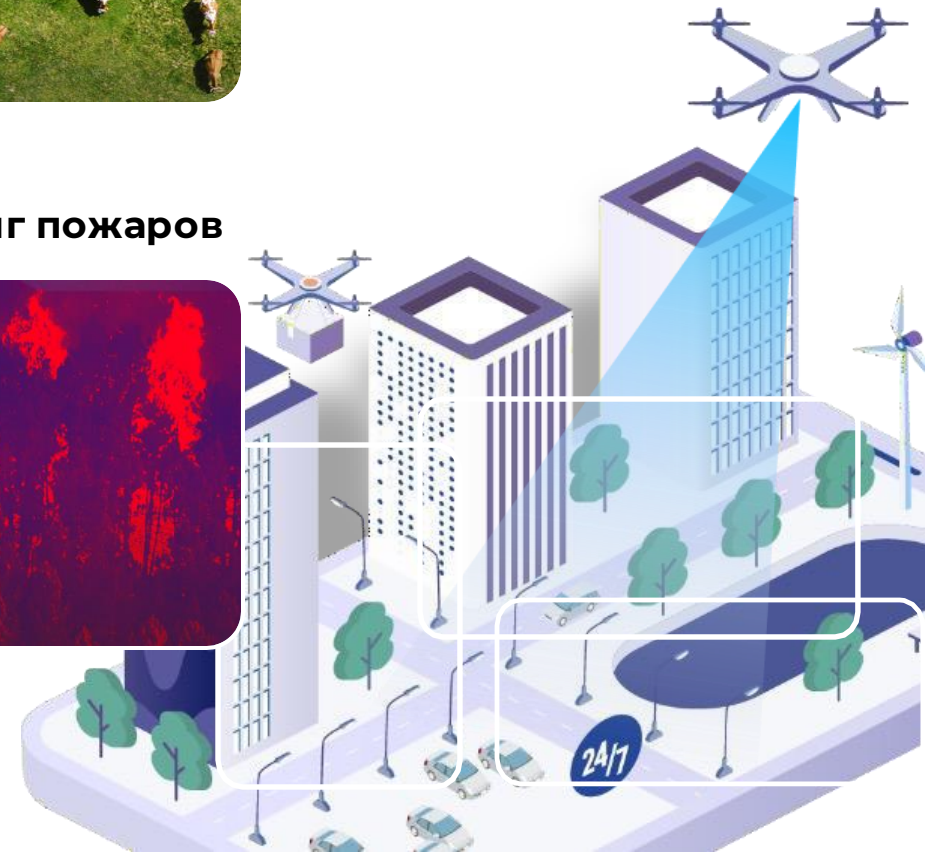
Дорожный трафик



Контроль строительства



Мониторинг пожаров



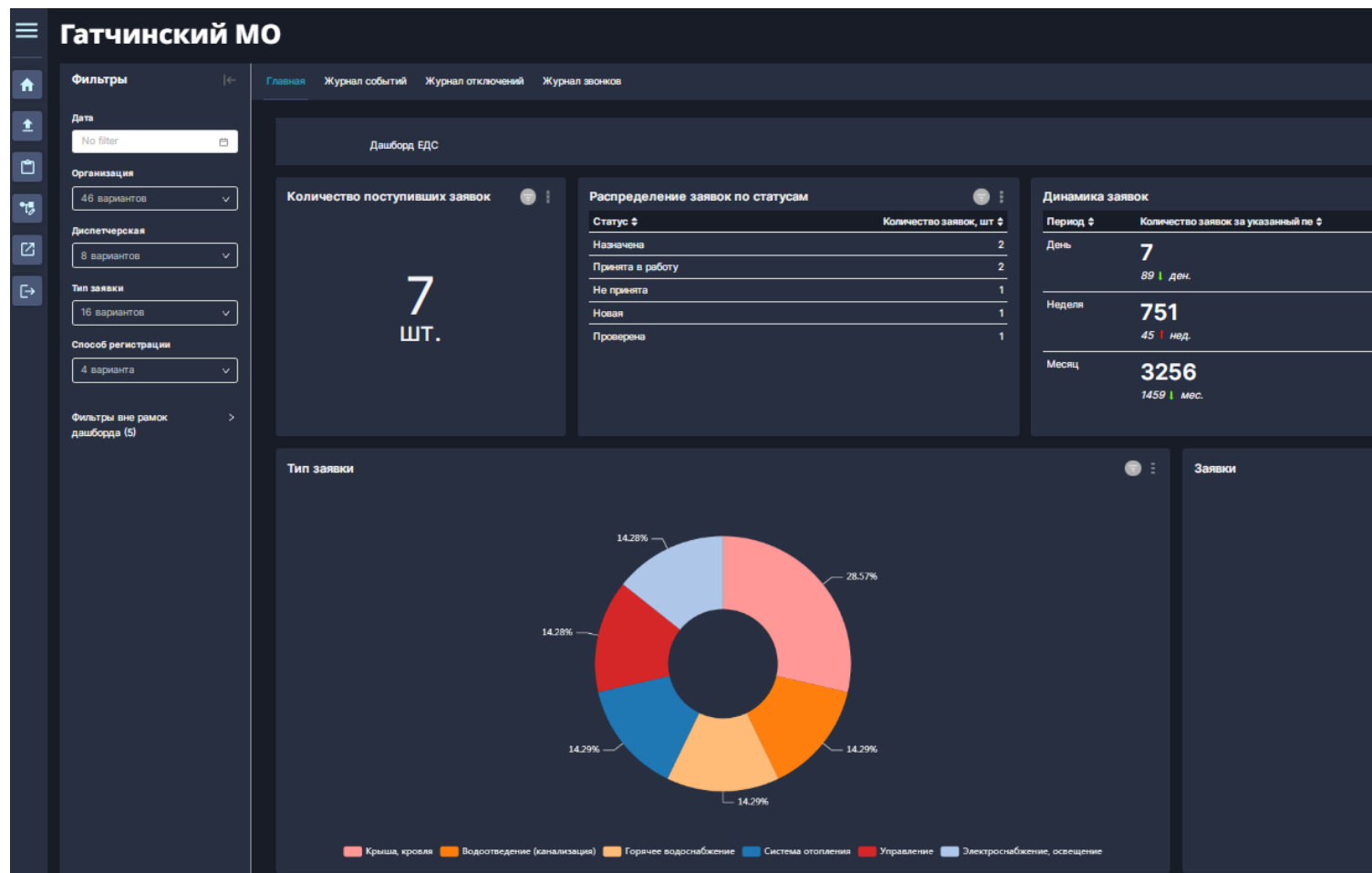
Журнал событий с отображением динамики поступления заявок в периоде

Журнал отключения по территории

Журнал поступления звонков

Аналитика назначения входящих звонков

Возможность формирования отчетов, в том числе в формате rptx (при необходимости)



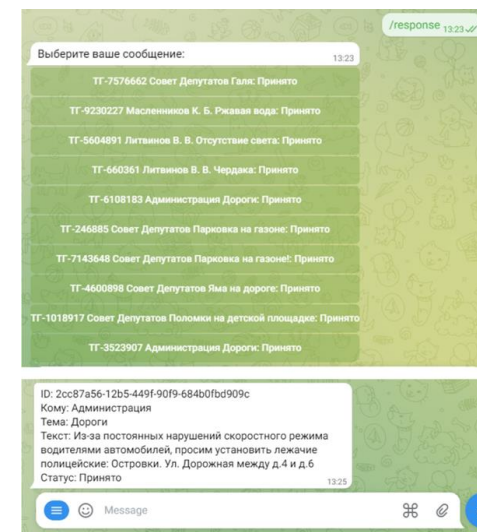
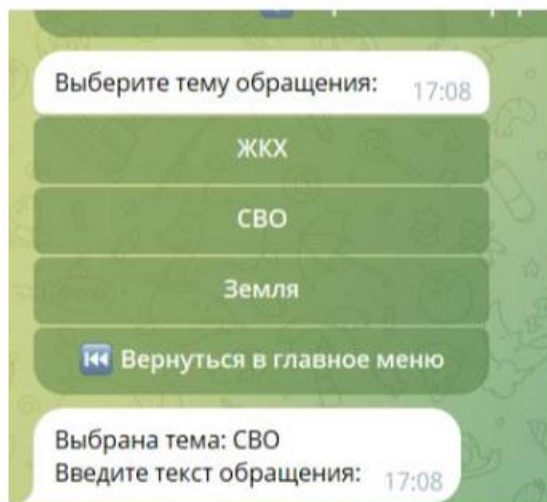
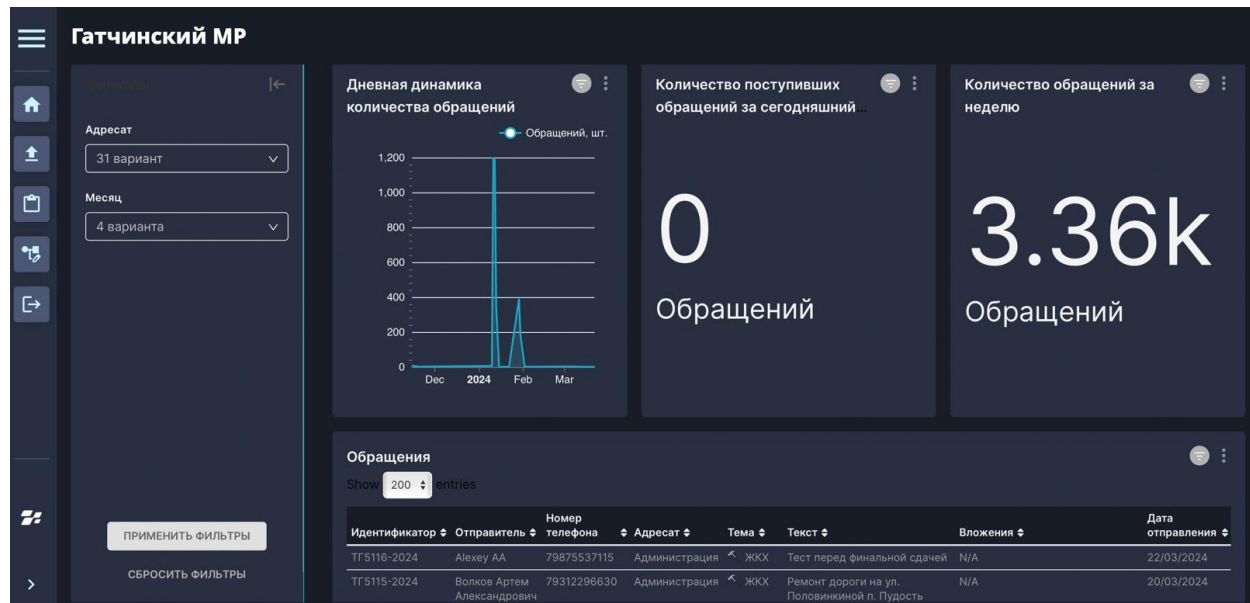
Отправка обращения в администрацию

Просмотр статуса обращений

Обратная связь

Обработка текста при помощи ИИ

Часто задаваемые вопросы



Определение исполнителей задания

Контроль исполнения задачи

Формирование проекта задания автомат./ручн.

Формирование и визуализация отчетов

Работа с поручениями

Всего поручений: 10

Поиск: Статус: Период:

Дата	Срок исполнения	Исполнитель	Тема	Статус
08.07.2024	10.10.2024 93 дня	Андреева Татьяна Ивановна	Тема поручения	Почти просрочено
08.07.2024	10.10.2024 93 дня	Соколов Иван Петрович	Тема поручения	Почти просрочено
08.07.2024	17.05.2024 -52 дня			
08.07.2024	31.05.2024 -38 дней			
08.07.2024	19.04.2024 -80 дней			
28.05.2024	Не задан			
27.05.2024	На часах			

Благоустройство
Здравствуйте, деревня Сабры, надеемся, тоже входит
Сибир Екатерина Владимировна
Ответственный: Сибир Екатерина Владимировна

Всего обращений: 41

Поиск: Тема: Источник: Статус: Ответственный: Населенный пункт: Период:


В отчете	Дата	№	Тема	Обращение	Ответ	Ответственный	Источник	Населенный пункт	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	08.07.2024	425215	Благоустройство	Елизаветино, Ул.Килькино поле зарастает ...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	08.07.2024	425129	Благоустройство	Саськеловское поселение, Тойворово вдоль...	-	-	Инцидент-менеджмент	г. ГАТЧИНА	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	08.07.2024	425120	Мусор/Свалки/ТКО	С мусором уже разобрались? Вот вчера сня...	-	-	Инцидент-менеджмент	г. ГАТЧИНА	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	08.07.2024	425109	Благоустройство	Деревня Лайдуки, деревня многодетных!!! ...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	08.07.2024	425089	Благоустройство	У нас во дворе растёт борщевик, на Изотова...	-	-	Инцидент-менеджмент	г. ГАТЧИНА	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	07.07.2024	425064	Благоустройство	Куда можно обратиться в деревне Вайе есл...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	07.07.2024	425053	Благоустройство	Куда лучше кидать информацию о произраст...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
<input checked="" type="checkbox"/>	07.07.2024	425028	-	Сообщение без текста	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое

Благоустройство
Саськеловское поселение, Тойворово вдоль всей дороги между воинской частью и с помпой приметливо не так и не работающими очистными сплошные заросли.

Ответ
Ответ на обращение отсутствует

Гатчинский МО


Текущее соотношение обращений по статусам



Среднее время реакции на обращение, час: **6.01**

Среднее время затраченное на решение проблемы, час: **137.95**

Динамика обращений по статусам



Текущее количество обращений по статусам

Статус	Количество обращений
Выполнено	923
В работе	165
Новое	27
Почти просрочено	4
Просрочено	1

☰


Динамический модуль ссылок

🏠
📁
🔗
⚙️
🔍

ВСЕ
ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН
ЭКОЛОГИЯ
ЖКХ
КАРТОГРАФИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ
РЕГИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

ГИС ЛО "Жилье"(для закрытой сети)


Региональные системы



арственная информационная система Ленинградских территорий «Единая информационная система учёта и обслуживания граждан Ленинградской области, нуждающихся в улучшении жилищных условий» (ГИС ЛО "Жилье")


АИС «Региональная экономика»

Региональные системы



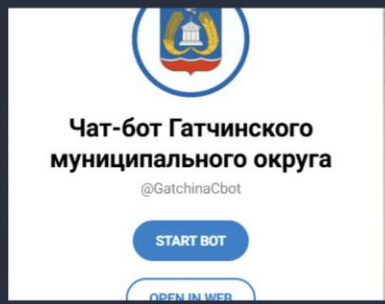
Система видеонаблюдения (для закрытой сети)

Региональные системы




Чат-бот Гатчинского муниципального округа

Обращения граждан




Автодория (контроль дорог)

ЖКХ



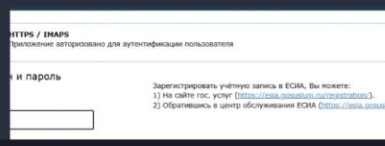
АИС Город. Приборный учёт

ЖКХ




АИС СБОР (для закрытой сети)

Региональные системы



СЭД ЛО

Региональные системы



8
← 1 2 3 4 →

- ✓ **Прозрачная система** взаимодействия населения и ОВ
- ✓ **Единая система визуального отображения** показателей
- ✓ Повышение **оперативности и качества принятия** управленческих решений
- ✓ Обеспечение **эффективного учета, контроля управления и мониторинга** деятельности предприятий
- ✓ **Упорядочивание** распределенных **источников разнородной и противоречивой информации**
- ✓ **Обеспечение безопасности** функционирования города посредством мониторинга и контроля процессов в режиме реального времени
- ✓ **Сокращение** совокупной **стоимости владения ИТ** для муниципалитетов





ДАнные
МЕНЕДЖМЕНТ
ЭКОНОМИКА



Анастасия Ершова

Руководитель направления Умный город
АО «Ситроникс КТ»

+7 (911) 937-84-93

Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru

DME.UNECON.RU