

Цифровое развитие ОАО «РЖД» В контексте исполнения Национальных проектов

Семион Кирилл Викторович



Цифровая трансформация РЖД. Результаты 2024 года

Соответствуют целям Нацпроекта «Эффективная транспортная система»

Развитие сервисов для пассажиров

8 новых сервисов

- Лист ожидания
- Веб-приложение
- Профиль питомца
- Оплата по геолокации
- Навигация по вокзалам
- Пересадка внутри поезда
- Учёт студенческой льготы
- Путеводитель (в приложении)

525 тыс.

+15% к 2023 г.
0 в 2022 г.

Билетов на другие (не ж/д) виды транспорта оформлено в цифровых каналах продаж РЖД

Развитие сервисов для грузовых перевозок



Пилотный проект по интеграции Мультилог и ГИС ЭПД

Первая перевозка по накладным с ЭЦП с Китаем

2 млн

тонн нефтепродуктов оформлено на платформе ОТП, 0,07 млн тонн в 2023 г.

361 тыс.

вагоноотправок оформлено в ЭТП ГП, 203 тыс. в 2023 г., 257 тыс. в 2019 г.

24 тыс.

организации используют Личный кабинет грузоотправителя 21 тыс. в 2023 г., 5 тыс. в 2020 г.

Инфраструктура, локомотивное хозяйство, вагонное хозяйство

15 млн

прогнозов отказа грузового вагона в год

2,5 млн

километров пути для прогноза по износу, 360 тыс. км в 2023 г.

120 тыс.

пользователей Личным кабинетом машиниста, 106 тыс. в 2022 г.

45

мобильных сервисов доступно машинистам, 40 сервисов в 2022 г.

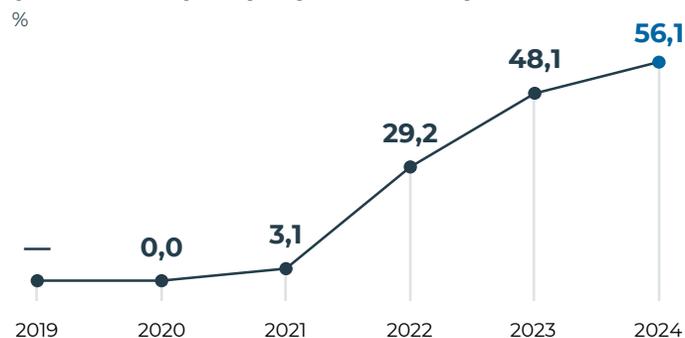
7

систем с использованием ИИ, 33 во всех подразделениях, 0 в 2022 г.

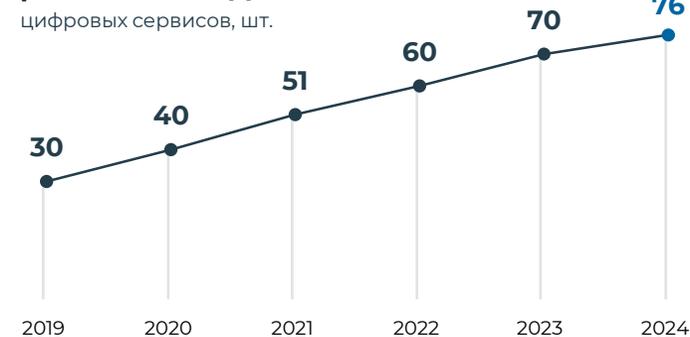
Цифровизация рабочих мест и операций

Соответствует целям Нацпроекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»

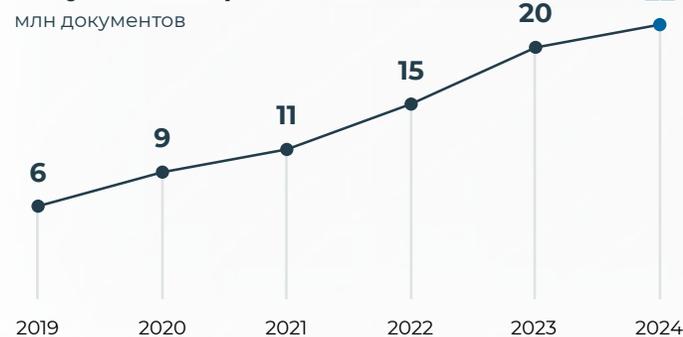
Доля обращений, обработанных ИИ (чат-ботами) и программными роботами



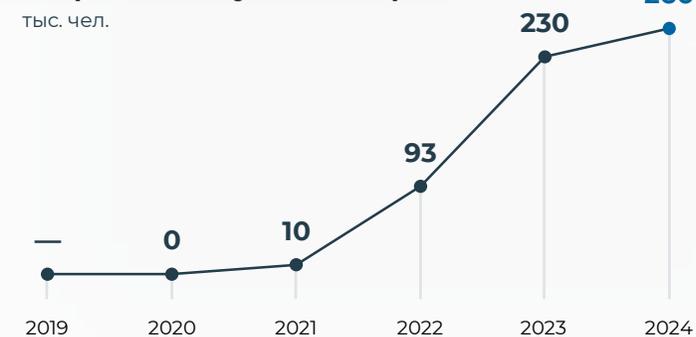
Сервисный портал работника РЖД



Юридически значимый электронный документооборот



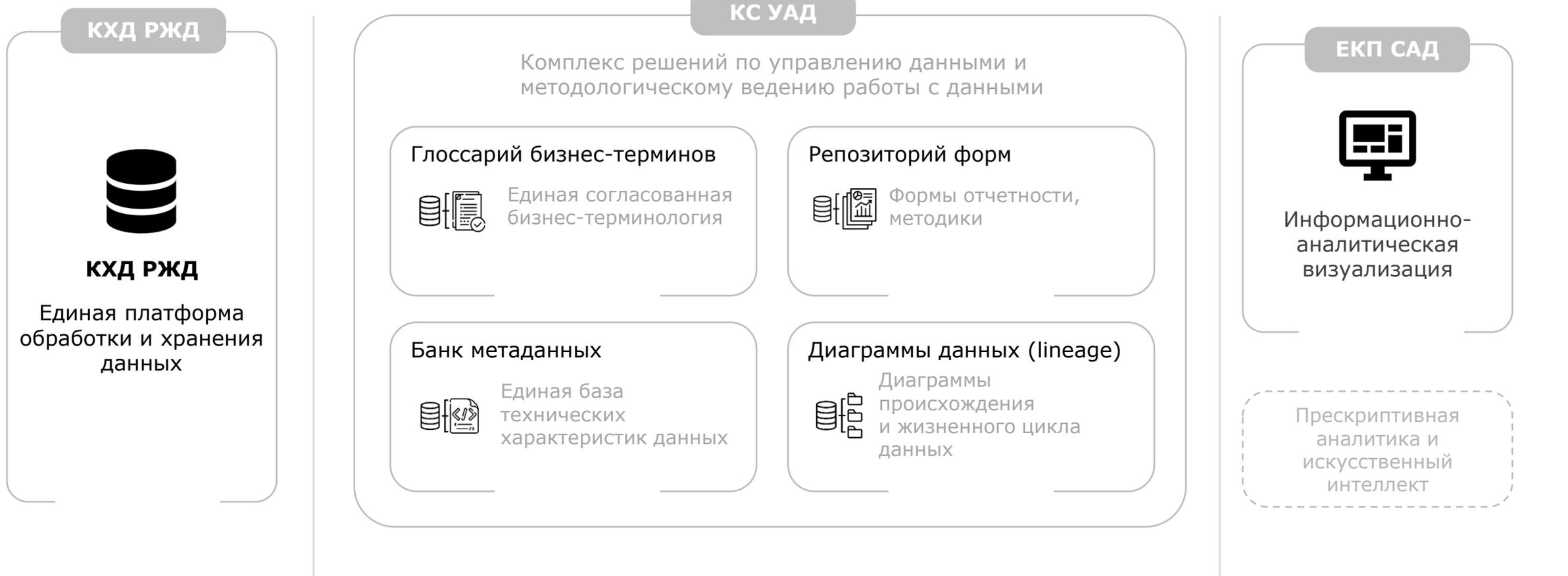
Количество участников электронного кадрового документооборота



Формирование концепции целевой СУР



Система управления данными



ПОЛНОСТЬЮ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕННЫЙ
СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ

ПБД № реестровой записи 12358 от 27.12.2021

ПАУКд. Глоссарий бизнес-терминов № реестровой записи 15144 от 07.10.2022

ПАУКд. Банк метаданных № реестровой записи 21137 от 30.01.2024

Спутник № реестровой записи 3486 от 03.05.2017

Luxms VI № реестровой записи 3366 от 03.05.2017

Спасибо за внимание

