

Цифровое развитие ОАО «РЖД» В контексте исполнения Национальных проектов

Семион Кирилл Викторович



Цифровая трансформация РЖД. Результаты 2024 года

Соответствуют целям Нацпроекта «Эффективная транспортная система»

Развитие сервисов для пассажиров

8 новых сервисов

- Лист ожидания
- Веб-приложение
- Профиль питомца
- Оплата по геолокации
- Навигация по вокзалам
- Пересадка внутри поезда
- Учёт студенческой льготы
- Путеводитель (в приложении)

525 тыс.

+15% к 2023 г.
0 в 2022 г.

Билетов на другие (не ж/д) виды транспорта оформлено в цифровых каналах продаж РЖД

Развитие сервисов для грузовых перевозок



Пилотный проект по интеграции Мультилог и ГИС ЭПД

Первая перевозка по накладным с ЭЦП с Китаем

2 млн

тонн нефтепродуктов оформлено на платформе ОТП, 0,07 млн тонн в 2023 г.

361 тыс.

вагоноотправок оформлено в ЭТП ГП, 203 тыс. в 2023 г., 257 тыс. в 2019 г.

24 тыс.

организации используют Личный кабинет грузоотправителя 21 тыс. в 2023 г., 5 тыс. в 2020 г.

Инфраструктура, локомотивное хозяйство, вагонное хозяйство

15 млн

прогнозов отказа грузового вагона в год

2,5 млн

километров пути для прогноза по износу, 360 тыс. км в 2023 г.

120 тыс.

пользователей Личным кабинетом машиниста, 106 тыс. в 2022 г.

45

мобильных сервисов доступно машинистам, 40 сервисов в 2022 г.

7

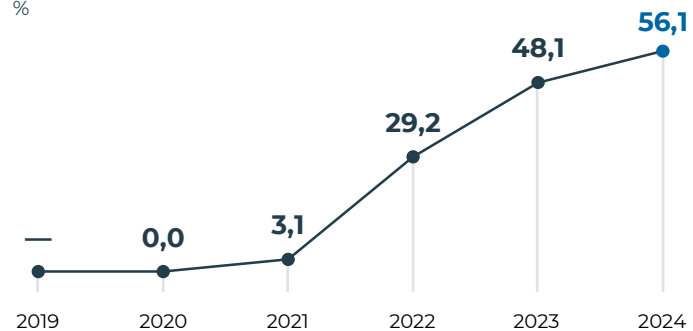
систем с использованием ИИ, 33 во всех подразделениях, 0 в 2022 г.

Цифровизация рабочих мест и операций

Соответствует целям Нацпроекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»

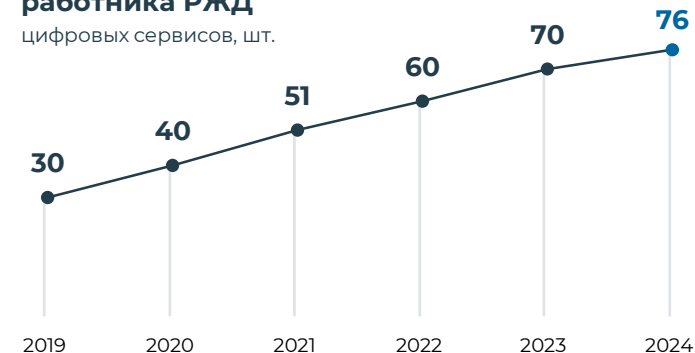
Доля обращений, обработанных ИИ (чат-ботами) и программными роботами

%



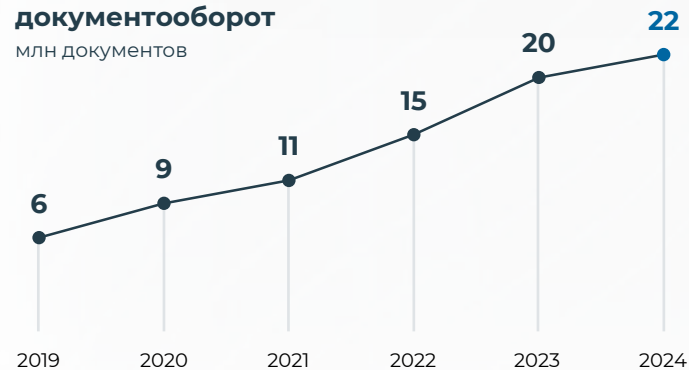
Сервисный портал работника РЖД

цифровых сервисов, шт.



Юридически значимый электронный документооборот

млн документов



Количество участников электронного кадрового документооборота

тыс. чел.



Формирование концепции целевой СУР



Система управления данными



ПОЛНОСТЬЮ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕННЫЙ
СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ

ПБД № реестровой записи 12358 от 27.12.2021

ПАУКд. Глоссарий бизнес-терминов № реестровой записи 15144 от 07.10.2022

ПАУКд. Банк метаданных № реестровой записи 21137 от 30.01.2024

Спутник № реестровой записи 3486 от 03.05.2017

Luxms VI № реестровой записи 3366 от 03.05.2017

Спасибо за внимание

